

# 新型コロナウイルスの鶴荘的対応策

## 徹底的な衛生管理に関して

- ・各フロアの要所に、**消毒用アルコールを設置**しております。
- ・**ドアノブやリモコン、冷蔵庫の取っ手**などのお客様が手に触れやすいものには**アルコールでの拭き上げ**を行っております。
- ・お部屋は清掃中を含めて最低でも**3時間は換気を行い、ウイルスの滞留を防いでおります。**



## 3密回避に関して

- ・**チェックインは限りなく簡素化**しております。その為ロビーにてご提供していましたが、**ウエルカムスイーツはお部屋にご準備**しております。
  - ・**お部屋へのご案内は行わず、フロントにてお部屋までの導線をご説明**いたします。お部屋でのお茶サービス等はございません。**スタッフが客室への入室を極力避けるため**ですので予めご了承下さい
  - ・一定の期間になりますが、**満室にはせずに約7割程度の販売**を行っております。
- 大浴場や食事会場での密になる事を防ぐためでございます。
- ・**食事会場は換気徹底の為、窓を空けて**おります。エアコンの利きには多少目を瞑って下さい

## 夕食の前菜ビュッフェ対策

- ・当館の夕食の特長である前菜ビュッフェに関して、営業再開に向け対応を迷いましたが、続けることに致しました。そのかわり、以下の内容にて、**徹底的な感染予防**を行ってまいります。
- ①**トング・取り箸は各テーブルに一つずつ設置**し他のお客様と共有しないようにしております
  - ②別会場にてご用意しますので**お皿のスペースを広く取ることで、お客様同士の距離を少しでも離れるよう工夫**しております
  - ③お席同士を距離を取って着席できるようにしておりますので、ご安心ください



## 日本酒サーバー対策

- ・前菜ビュッフェと並んで当館の特長である日本酒セルフサーバーですが、こちらも対策を講じた上で従来どおりご利用いただけるよういたします。以下内容にて、**感染予防**を行ってまいります
- ①サーバーに並ぶ際には、**前の方との距離をとって、並んで頂くよう**お願いしております
  - ②**導線を一方通行にし、可能な限りすれ違わないよう**な対応もいたします

